

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, STAND: 28.02.2024



## A. Sprachlicher Hinweis

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge der INJOY Offenbach GmbH und ihren Mitgliedern. Mitglieder sind jene Personen, die aufgrund eines mit der INJOY Offenbach GmbH abgeschlossenen Mitgliedsvertrages (Online oder Offline) zur Benutzung des Fitnessstudios (nachfolgend: Studio) nach Maßgabe der Vereinbarung auf dem Vertragsdeckblatt „Mitgliedsvertrag“ (nachfolgend: Vertragsdeckblatt) berechtigt sind.

## B. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der INJOY Offenbach GmbH, der CAM Fitness GmbH, der Lady Lounge GmbH und Co. KG, Finest Fitness und der pure training GmbH mit Sitz in der Berliner Str. 255, 63067 Offenbach am Main (im Nachfolgenden als Studio bezeichnet) und Verbrauchern (im Folgenden als Nutzer / Kunden / Mitglieder bezeichnet), die im Rahmen eines Vertragsabschlusses geschlossen werden. Auch gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle Verträge die über das Internet auf der Homepage mit folgenden Domains: <https://www.injoy-offenbach.de/>, <https://online-mitgliedschaften.de/injoyoffenbach-tarife/> und <https://injoy-offenbach.dein-trainingsstart.de/> abgeschlossen wurden. Verbraucher ist in diesem Sinne jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (gesetzliche Definition laut § 13 BGB).

## C. Vertragspartner

Im Falle des Vertragsabschlusses kommt der Vertrag des Nutzers mit der INJOY Offenbach GmbH Berliner Str. 255, 63067 Offenbach am Main Vertretungsberechtigt durch ihren Geschäftsführer Lucas Riemer Registergericht: HR Offenbach, Registernummer: HRB 7976 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE113547803 zustande.

## D. Zustandekommen des Mitgliedsvertrages

Der Antrag auf Abschluss eines Mitgliedsvertrages stellt ein bindendes Angebot des Mitglieds an die INJOY Offenbach GmbH dar. Die INJOY Offenbach GmbH kann dieses Angebot innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt der Antragstellung widerrufen. Die Rechte der Mitgliedschaft stehen nur dem Mitglied persönlich zu, sie sind nur mit schriftlicher Zustimmung der INJOY Offenbach GmbH an Dritte übertragbar.

Die INJOY Offenbach GmbH ist berechtigt, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Vertragschluss in Textform zu widerrufen, wenn hierfür ein sachlich gerechtfertigter Grund gegeben ist; ein sachlich gerechtfertigter Grund besteht, wenn ein zuvor bestehender Mitgliedsvertrag des Mitglieds mit der INJOY Offenbach GmbH aufgrund eines Zahlungsverzuges oder einer anderen Vertragsverletzung des Mitglieds durch die INJOY Offenbach GmbH gekündigt wurde. Ebenfalls kann die INJOY Offenbach GmbH den Vertrag widerrufen, wenn der Kunde bereits Mitglied war in den letzten 36 Monaten und ein Neukunden-Angebot angenommen hat, wozu er laut diesen AGB's nicht berechtigt war. Hier wird ebenfalls auf den Sternvermerk auf den Landingpages verwiesen "Angebot nur für Neukunden gültig".

## E. Leistungsort

Der Ort der Leistungserfüllung ist die Berliner Strasse 255 in 63067 Offenbach am Main, Deutschland. Der Nutzer kann im Rahmen seines Mitgliedsvertrages in den Räumlichkeiten trainieren und die in seinem jeweiligen Vertrag enthaltene Angebote innerhalb der Öffnungszeiten (siehe Öffnungszeiten Homepage) nutzen.

## F. Zugangsberechtigung und deren Voraussetzung

Der Nutzer erhält nach Vertragsabschluss eine E-Mail mit einem Link zum Download der Magic Line My Sports APP, (<https://apps.apple.com/de/app/mysports/id1206433997>). Nach Registrierung in der My Sports APP, kann sich das Mitglied in der Navigation unter dem Bereich "Studio > Studio Zugang > Studiozugang QR-Code" seinen persönlichen Mitgliedsausweis generieren, in Form eines QR Codes, welcher am Studioeingang von jedem Nutzer gescannt werden muss, um zugangsberechtigt zu sein. Alle Mitglieder, die sich über die Aggregations-Plattformen: Egym-Wellpass, Urban Sports Club, gympass oder Hansefit anmelden, sind ebenfalls verpflichtet am Check In, Ihren QR Code zu scannen. Das Studio ist berechtigt nach dreimaligen "nicht einschannen des QR Codes" ein dauerhaftes Hausverbot für den entsprechenden Nutzer auszusprechen.

## G. Minderjährigkeit

Sollte der Nutzer unter 18 Jahre alt sein und eine Mitgliedschaft abschließen (Online oder Offline), ist der Nutzer dazu verpflichtet innerhalb der nächsten 14 Tage nach Vertragsabschluss eine Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten bei der INJOY Offenbach GmbH in schriftlicher Form (Brief oder per Email) abzugeben.

## H. Vertragsangebote und Leistungsbeschreibungen der Laufzeitverträge

Das Studio bietet dem Nutzer den Abschluss von Laufzeitverträgen an, die zunächst für die vom Nutzer gewählte Dauer laufen, jedoch maximal 23 Monate. Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit (monatlich kündbar zum aktuellen monatlich kündbaren Preis auf der Webseite: [www.injoy-offenbach.de](http://www.injoy-offenbach.de)), jedoch mindestens für 49,90€, es sei denn er wird mit Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat in Textform gekündigt. Sofern dies nicht geschieht, ist der Vertrag nach der Erstlaufzeit jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Ende der Laufzeit in Textform kündbar.

Eine Ausnahme bilden hierbei die "TRY-OUT-Verträge", diese können bis zum letzten Tag der "Test-Zeit" gekündigt werden.

Das Mitglied hat im Rahmen seines Vertrages die Option, sich über die Magic Line My Sports APP innerhalb der ersten 4 Wochen 2 kostenlose Termine zu buchen. Einen "Studio-Einführungstermin" und einen "Trainings-Einführungstermin" um das Studio und die Ablaufstrukturen zu erklären und ein zielgerichtetes on-boarding des Mitgliedes zu gewährleisten. Alle weiteren "Trainingstermine" werden mit einem Betrag von 29,90€ automatisch berechnet.

## I. Laufende Nutzungsmöglichkeiten

Das laufende monatliche Nutzungsentgelt berechtigt den Nutzer zur Inanspruchnahme der nachfolgend beschriebenen Leistungen des Studios während der Öffnungszeiten:

- Freies Training an allen Kraft- und Cardiogeräten
- Nutzung des Freihantel-Bereiches und Box-Area
- Kursangebot gemäß des aktuellen Kursplans auf der Homepage (<https://www.injoy-offenbach.de/injoy-kursplan>)
- Nutzung des Egym Trainingszirkels inkl. Egym-Hub
- Nutzung des Wellness- und SPA-Bereiches
- Nutzung Yoga-Raum
- 14er Karte für ELEMENTS Studios
- Nutzung des INJOY@Home Trainingsprogramm
- Nutzung aller 140 INJOY Standorte in DACH
- Magic Line My Sports APP
- Egym-APP

Die Öffnungszeiten des Studios, die Betriebszeiten der Sauna und die Kurszeiten der angebotenen Kurse sind auf der Internetseite und der App des Studios veröffentlicht. Hierbei behält die INJOY Offenbach GmbH das Recht vor, die Trainingsangebote entsprechend der Nachfrage anzupassen. Das Studio hat das Recht, das Studio pro Monat bis zu acht Stunden innerhalb der jeweiligen Öffnungszeiten für gesonderte Veranstaltungen oder Instandhaltungsarbeiten zu sperren und dem Mitglied für die Zeit der Sperrung den Zutritt zu verweigern.

## J. Fälligkeit des Entgelts

Vertragsabschlüsse werden taggenau erfasst und die Mitgliedschaft beginnt stets am Tag des Vertragsabschlusses. Das Entgelt ist jeweils im voraus für den jeweiligen Monat zu entrichten. Die Lastschrift-Läufe finden entweder zu Beginn des Monats, Mitte des Monats oder taggenau statt.

## I. Kosten und Umsatzsteuer

Sämtliche Entgelte, die für die unterschiedlichen Vertragsangebote anfallen, werden während des Bestellprozesses (Online) / Vertragsabschlusses (Online und Offline) angezeigt. Sämtliche Beträge beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 19 Prozent.

## J. Zahlungsverzug

Befindet sich das Mitglied in Zahlungsverzug, behält sich die INJOY Offenbach GmbH das Recht vor, diesem die Verzugskosten in Rechnung zu stellen. Neben den Verzugskosten ist die INJOY Offenbach GmbH ferner dazu berechtigt dem Mitglied die Kosten einer entsprechenden rechtlichen Geltendmachung in Rechnung zu stellen, hierzu zählen insbesondere Mahn- und Inkassospesen, Gebühren des Gerichts und anwaltliche Kosten, sowie jegliche Bankgebühren die durch Rücklastschriften oder Zahlungsverzüge zustande kommen. Die Gebühren pro Rücklastschrift betragen 10€. Sollte das Mitglied sein vertraglich festgelegtes Entgelt nicht entrichten, wird der Zugang zum Studio gesperrt, bis die Forderung ausgeglichen ist. Sollte das Mitglied mit mehr als zwei Monatsbeiträgen in Verzug geraten, wird die Forderung an einen Inkasso-Dienst abgegeben und erst nach Ausgleich der offenen Forderung ist der Nutzer wieder zutrittsberechtigt.

## K. Zustandekommen eines (Online-)Vertrages

Beim Online-Vertragsabschluss über Websites oder Landingpages der INJOY Offenbach GmbH (Verifikation der INJOY Offenbach GmbH über das jeweilige Impressum der Webseiten oder Landingpages), stellt das Mitglied durch Anklicken der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen oder Probemonat abschließen“ ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages. Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch Bestätigung per E-Mail von der INJOY Offenbach GmbH. Die INJOY Offenbach GmbH speichert den Vertragstext und sendet die Vertragsdokumente, einschließlich des Vertragsdeckblatts in der Bestätigung per E-Mail zu. Die INJOY Offenbach GmbH, als auch der Nutzer sind berechtigt, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Vertragsabschluss in Textform zu widerrufen (siehe Punkt D.). Außerdem gilt für den Nutzer das gesetzliche Widerrufsrecht, über welches es bei Vertragsabschluss gesondert belehrt wurde. Bei Abschluss des "TRY-OUT-Vertrages o.ä.", geht dieser, sollte der Kunde die Testzeit nicht in Schriftform nach 4 Wochen beenden, in eine monatlich kündbare Mitgliedschaft über (FLEX-TARIF), zu einem monatlichen Entgelt von mindestens 49,90€. Der "TRY-OUT-Vertrag" ist pro Person nur einmal alle 36 Monate abschließbar. Der TRY-OUT-VERTRAG kann 3 Werktage vor Ablauf gekündigt werden. Sollte der Nutzer ein zweites mal innerhalb von 36 Monaten einen "TRY-OUT-Vertrag" abschließen, so wandelt sich dieser mit Tag des Abschlusses sofort in einen "FLEX-Tarif" für 49,90€ pro Monat.

## L. Verbot gewerblicher Trainingsdienstleistungen

Das entgeltliche oder gewerbliche Anbieten von Trainingsdienstleistungen im Studio ist nicht gestattet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

## M. Eingeschränkte Übertragbarkeit der Nutzungsrechte

Die Rechte des Kunden aus dieser Vereinbarung sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Studios übertragbar. Grundsätzlich ist die Mitgliedschaft persönlich und kann nicht übertragen werden. Aus diesem Grund ist das Mitglied verpflichtet, die Zugangsberechtigung ausschließlich persönlich zu verwenden und Dritten nicht zu überlassen. Zuwiderhandlungen werden mit einer Strafzahlung in Höhe von 500€ gerichtlich geltend gemacht und polizeilich zur Anzeige gebracht

## N. Hausordnung und Weisungsbefugnis

Die INJOY Offenbach GmbH ist berechtigt, eine für die Mitglieder verbindliche Hausordnung für das jeweilige Studio aufzustellen. Die Hausordnung enthält insbesondere Regelungen zur zulässigen Nutzung der Geräte/des Studios und zur Wahrung der Rechte anderer Mitglieder.

Außerdem ist das Personal der INJOY Offenbach GmbH, berechtigt, soweit dies zur Aufrechterhaltung eines geordneten Betriebes des Studios, der Ordnung und Sicherheit und Einhaltung der Hausordnung nötig ist, Weisungen zu erteilen und welchen von den Mitglieder Folge zu leisten ist. Zuwiderhandlungen können zu einem Hausverbot und außerordentlicher Kündigung führen, ohne dass ein Rückzahlungsanspruch für den Nutzer besteht. Eine aktuelle Version der Hausordnung hängt im Eingangsbereich des Studios aus.

## O. Kündigung aus wichtigem Grund und Ruhen des Vertrages

Die Kündigung des Mitglieds-Vertrages bedarf der Schriftform. Eine ordentliche Kündigung ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Laufzeit möglich. Der Mitglieds-Vertrag kann per E-Mail, über den Button auf der Webseite: [www.injoy-offenbach.de](http://www.injoy-offenbach.de) ("Verträge hier kündigen") oder in Briefform gekündigt werden. Mündliche Kündigungen beim Studio-Personal sind ausdrücklich NICHT ZULÄSSIG. Eine außerordentliche Kündigung bedarf der Zustimmung des Studios und muss im Einzelfall geprüft werden. Umzug, Krankheit, Arbeitslosigkeit oder "Nicht-Nutzung" des Angebotes berechtigen ausdrücklich NICHT zu einer außerordentlichen Kündigung über die Magic Line My Sports APP kann der Nutzer jederzeit einen Antrag auf eine Ruhezeit stellen. Für Ruhezeiten wird eine monatliche Gebühr in Höhe von 9,90€ berechnet. Ebenfalls verlängert sich der Vertrag um die jeweils in Anspruch genommene Ruhezeit. Jeder Nutzer kann eine maximale Ruhezeit von 6 Monaten pro Jahr in Anspruch nehmen.

## P. Verhalten im Studio

Das Mitglied ist verpflichtet, den Anweisungen des Personals der INJOY Offenbach GmbH Folge zu leisten. Alle Trainingsgeräte sind pfleglich und schonend zu behandeln. Soweit INJOY im Studio einen kostenlosen Internetzugang bereitstellt (WLAN), verpflichtet sich das Mitglied diesen nur im gesetzlich zulässigen Rahmen zu nutzen, keine pornografischen Seiten abzurufen und insbesondere keine Rechte Dritter zu verletzen. Ferner ist es verboten, im Studio zu rauchen oder sonstige Betäubungsmittel zu sich zu nehmen. Ebenfalls wird auf die Hausordnung unter Punkt N. verwiesen, welcher zu jeder Zeit Folge zu leisten ist.

## Q. Sonstiges

Die INJOY Offenbach GmbH ist berechtigt, diese Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die Änderungen werden wirksam, wenn INJOY auf die Änderungen auf der Homepage hinweist, das Mitglied die Änderungen zur Kenntnis nehmen kann und diesen nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht. Entsprechend der Inflation behält sich die INJOY Offenbach GmbH vor, den Beitrag jährlich um 2€ zu erhöhen, sowie eine vierteljährliche Energie- und Service-Pauschale in Höhe von 19,90€ dem, Nutzer zu berechnen.

## R. Gewährleistungen und Verbraucherschutzgesetz

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Seit dem 01.08.2022 wurde ein Verbraucherschutz-Gesetz verabschiedet über welches sich der Nutzer über folgenden Link informieren kann:

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/vertraege-reklamation/kundenrechte/fitnessstudios-was-in-vertraegen-nicht-erlaubt-ist-21641>

## S. Gerichtsstand

Gerichtsstand des Studios ist Offenbach am Main.

## T. Kundendienst und Mitgliederverwaltung

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht dem Nutzer über die Mailadresse [info@injoy-offenbach.de](mailto:info@injoy-offenbach.de) oder die My Sport APP zur Verfügung. Kündigungen, Anträge auf Ruhezeiten, fehlerhafte Abbuchungen oder sonstige vertragsrelevante Themen werden vorrangig über diese Kommunikationskanäle abgewickelt.

## U. Streitbeilegung

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (OSPlattform) zwischen Unternehmern und Verbrauchern eingerichtet. Die OS-Plattform ist erreichbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## V. Zahlungsdienstleister

Das Studio ist berechtigt, seine Forderungen aus diesem Mitgliedsvertrag an den externen Dienstleister, Finion Capital GmbH, Raboisen 5, 20095 Hamburg, abzutreten und den Forderungseinzug auf den betreffenden Dienstleister zu übertragen. Hiermit erkläre ich mein Einverständnis mit der Weitergabe meiner personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Beginn, Laufzeit, Beitragszahlungszyklus und Kündigungstatus des Mitgliedsvertrages, Forderungshöhe, IBAN, BIC, Kontoinhaber zum Bankkonto, von dem der Lastschrifteneinzug durchgeführt wird) zum Zwecke des Einzugs der sich aus dem Mitgliedsvertrag gegen mich ergebenden Forderungen und erteile insoweit ein gültiges SEPA-Lastschriftmandat, in dem ich Finion Capital GmbH ermächtige, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen und mein Kreditinstitut anweist, die von Finion Capital auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen."